

## 新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防対策として

お客様各位

日頃より、清流山水花あゆの里をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。  
当館では、新型コロナウイルス感染症に対しまして、お客様及びスタッフの健康と安全を考慮し、以下の通り、全スタッフで感染拡大の予防策に取り組んでおります。

1. 全スタッフの体調管理チェック及び石鹸での手洗い・消毒を再徹底しております。
2. 感染防止のため、スタッフがマスクを着用している場合がございます。
3. 館内各所に、次亜塩素酸の除菌液及びアルコール消毒液を設置しておりますので、ご利用をお願いしております。
4. お客様の手に触れる箇所の定期的な消毒及び殺菌清掃を行っております。
5. 館内及びお食事会場の換気を徹底しております。
6. お取引業者様の衛生管理の再徹底を促しております。
7. 体調のすぐれないお客様は、すぐに近くのスタッフまでお申し出いただくようお願いしております。
8. 露天・大浴場のサウナの営業について、当面の間、自粛いたします。
9. ご朝食について、当面の間、和定食にてご提供いたします。ご予約状況により、ビュッフェ形式となる場合もございますが、お料理を小分けにしたり、スタッフがお取り分けをしたりしてご提供いたしております。また、テーブル間隔も一定のスペースを確保しております。
10. ご宿泊されるすべてのお客様について、ご到着時に、最近の海外渡航歴や当日のご体調についての記入をお願いしております。ご予約があっても、体調不良のお客様には、ご宿泊をお断りする場合がございます。
11. 予防策対応期間中は、通常の施設サービスについて、予告なく一部休止する場合がございますので、ご了承くださいませ。

今後も状況に合わせて感染拡大の予防策を更新してまいりますので、お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年3月吉日  
清流山水花あゆの里