

## 当旅館における新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防対策について

お客様各位

日頃より、清流山水花あゆの里をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。当館では、6月1日より、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、お客様及びホテルスタッフの健康と安全を考慮し、全スタッフで以下の予防策に取り組めます。つきましては、従来通りにできかねるサービスも一部あり、お客様には大変心苦しい所存ではございますが、どうぞご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### <館内共通>

1. 全スタッフの体調管理チェック及び石鹸での手洗い・消毒を再徹底いたします。
2. 感染拡大防止のため、スタッフがマスクを着用いたします。
3. 館内各所に、次亜塩素酸の除菌液及びアルコール消毒液を各所設置しておりますので、こまめなご利用をお願いいたします。
4. お客様の手に触れる箇所の定期的な消毒及び殺菌清掃を行います。
5. 館内及びお食事会場の換気を徹底いたします。
6. お取引業者様の衛生管理の再徹底を促しております。
7. 共用スペースの閲覧用各種新聞は、当面の間撤去いたします。  
予防策対応期間中は、通常の施設サービスについて、予告なく一部休止する場合がございますので、ご了承くださいませ。
8. フロントへの飛沫感染防止アクリル板・キープディスタンスシートを設置しております。
9. 予防策対応期間中は、通常の施設サービスについて、予告なく一部休止する場合がございますので、ご了承くださいませ。

### <チェックイン>

1. お車でお越しのお客様へ、スタッフによるお車のご移動及びキーのお預かりをいたしておりましたが、お客様ご自身でのご移動を推奨いたします。
2. ラウンジ・ロビーでのウェルカムドリンクサービスは、15時から17時まで間で、お好きな時間にご自由にお飲みいただけるようフリードリンクをご準備いたします。  
※密集を避けるため、ご利用人数を制限させていただく場合がございます。

### <露天・大浴場>

1. 客室にご準備しておりますバスタオル及びフェイスタオルをお持ちいただき、ご利用くださいませ。※フェイスタオルの設置はいたしておりません。
2. 生ビール及びローズマリーウォーターのサービスは、当面の間自粛いたします。  
※冷水機は設置いたします。(使い捨て紙コップ)
3. 露天・大浴場のサウナの営業について、当面の間、自粛いたします。

### <お食事提供>

1. テーブル及びお席の間隔は、一定のスペースを確保いたします。
2. ご夕食の会席料理は、提供回数を減らしてお出しいたします。
3. ご朝食について、当面の間、和定食にてご提供いたします。ご予約状況により、ビュッフェ形式となる場合もございますが、お料理を小分けにし、スタッフがお取り分けをしてご提供いたします。

今後もガイドラインに従い、予防策を更新いたします。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### <お客様へお願い>

- 感染拡大防止のため、息苦しさや倦怠感、咳・咽頭痛・発熱が続いている等の症状があるお客様は、旅行のお出掛けをお控えくださいますようお願い申し上げます。
- ご宿泊されるすべてのお客様について、ご到着時に、当日の体調についてのご記入をお願いしております。体調不良のお客様には、ご予約があってもご宿泊をお断りする場合がございます。
- 咳エチケットとして、マスク着用のご協力をお願い申し上げます。
- 体調のすぐれないお客様は、すぐに近くのスタッフまでお申し出いただくようお願いしております。

令和2年5月吉日  
清流山水花あゆの里