

## 新型コロナウイルス感染症等の感染拡大予防対策として

### お客様各位

日頃より、人吉温泉あゆの里をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当館では、令和3年8月12日より、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に従いまして、お客様及びホテルスタッフの健康と安全を考慮し、全スタッフで以下の予防策に取り組みます。つきましては、従来通りにできかねるサービスも一部あり、お客様には大変心苦しい所存ではございますが、どうぞご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### <お客様へお願い>

- 感染拡大防止のため、息苦しさや倦怠感、咳・咽頭痛・発熱が続いている等の症状があるお客様は、お出掛けをお控えくださいますようお願い申し上げます。
- ご宿泊されるすべてのお客様について、ご到着時に、当日の体調についてのご記入をお願いしております。体調不良のお客様には、ご予約があってもご宿泊をお断りする場合もございます。
- 館内施設をご利用の際は、マスク着用と手指の消毒、ソーシャルディスタンスのご協力をお願い申し上げます。
- 体調のすぐれないお客様は、すぐに近くのスタッフまでお申し出いただくようお願いしております。

#### <館内共通>

1. 全スタッフの体調管理チェック及び石鹸での手洗い・消毒を再徹底いたします。
2. 感染拡大防止のため、スタッフがマスクを着用いたします。
3. 館内各所に、アルコール消毒液を各所設置しております。  
お客様の手に触れる箇所の定期的な消毒及び殺菌清掃を行います。
4. 館内及びお食事会場の換気を徹底いたします。
5. お取引業者様の衛生管理の再徹底を促しております。
6. 共用スペースの閲覧用各種新聞は、当面の間撤去いたします。
7. 予防策対応期間中は、通常の施設サービスについて、予告なく一部休止する場合がございますので、ご了承くださいませ。

#### <チェックイン>

1. お車でお越しのお客様は、正面玄関へお越しくだけさいませ。スタッフによるお車のご移動及びキーのお預かりをいたしておりましたが、お客様ご自身でのご移動をお願いいたしております。駐車場とあゆの里間の巡回バスを運行いたしますので、ご利用くださいませ。  
巡回バス：午後2時～6時、午前7時～10時30分
2. ラウンジ・ロビーでのウェルカムドリンクサービスは、午後3時から午後6時まで間で、お好きな時間にご自由にお飲みいただけるようフリードリンクをご準備いたします。  
※密集を避けるため、ご利用人数を制限させていただく場合がございます。

<露天・大浴場>

1. 客室にご準備しておりますバスタオル及びフェイスタオルをお持ちいただき、ご利用くださいませ。  
※フェイスタオルの設置はいたしておりません。
2. 露天・大浴場のサウナの営業について、休止いたします。

<お食事提供>

1. ダイニングについて、令和3年8月8日より、熊本県において「まん延防止重点措置」の適用に伴い、午後9時までの時短営業となります。また、アルコール類のラストオーダーは、午後8時30分までとなります。
2. テーブル及びお席の間隔は、一定のスペースを確保いたします。
3. ご朝食について、当面の間、和定食にてご提供いたします。

<その他館内施設>

1. 売店「The Shop」について  
営業時間：午前8時～午前10時、午後3時～午後6時までの時短営業となります。また、縮小営業のためクローズする場合がございます。
2. Bar「木綿葉川」について  
バー及びラウンジでのアルコール類の提供は自粛し、クローズいたします。
3. 天空のテラスについて  
雨天時は安全面を考慮し、ご利用できない場合がございます。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和3年8月  
人吉温泉 あゆの里